

Zmiana nr 11
Regulaminu internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A. (Regulamin e-IC)

Obowiązuje od 9 grudnia 2018 r.

W Regulaminie internetowej sprzedaży „PKP Intercity” S.A. (Regulamin e-IC), obowiązującym od dnia 29 czerwca 2017 r., wprowadza się następujące zmiany:

1) w Rozdziale I:

a) § 2:

- pkt 3, po zapisie „internetowy bilet dodatkowy,” dodaje się zapis w brzmieniu: „odpłatny bilet dodatkowy,”
- dodaje się pkt 4a w brzmieniu:
„4a) **odpłatny bilet dodatkowy** – odpłatny bilet ze wskazaniem miejsca do siedzenia dla osoby korzystającej z przejazdu pociągiem EIP na podstawie biletu sieciowego z ulgową usługą transportową;”
- w pkt 5, zdanie pierwsze – kropkę zastępuje się średnikiem i skreśla się zdanie drugie,
- pkt 6 otrzymuje brzmienie:
„6) **dopłata do pociągu EIP** – dokument przewozu wydawany na potwierdzenie uiszczenia opłaty dodatkowej wskazanej w Cenniku usług przewozowych Spółki „PKP Intercity” (dalej jako „Cennik usług”);”

b) § 4 ust. 5, dodaje się pkt 3a w brzmieniu:

„3a) odpłatne bilety dodatkowe;”;

c) § 5:

- ust 2 pkt 6, na końcu wiersza przed średnikiem dodaje się zapis „(nie dotyczy internetowych biletów dodatkowych)”
- dodaje się ust. 2a, ust. 2b i ust. 2 c w brzmieniu:
„2a. Na odpłatnym bilecie dodatkowym wskazane są m.in.: data i relacja przejazdu, nr pociągu, nr wagonu, nr miejsca oraz nr biletu sieciowego, do którego został wydany.
2b. Na internetowym bilecie dodatkowym wskazane są m.in.: data i relacja przejazdu, nr pociągu, nr wagonu, nr miejsca oraz odpowiednio nr biletu internetowego na wielokrotne przejazdy albo Karty INTERCITY, do której został wydany.
2c. Na dopłacie do pociągu EIP wskazane są m.in.: data i relacja przejazdu, nr pociągu, nr wagonu, nr miejsca, wysokość dopłaty;”

2) w Rozdziale II:

a) § 1:

- ust. 6, po pkt. 3 kropkę zastępuje się średnikiem oraz dodaje się pkt 4 w brzmieniu:
„4) bilet sieciowy z ulgową usługą transportową – na przejazd pociągiem EIP jest zobowiązany nabyć za pośrednictwem Serwisu e-IC odpłatny bilet dodatkowy ze wskazaniem miejsca do siedzenia. Jeżeli w danym pociągu EIP nie ma wolnych miejsc do siedzenia, nabycie odpłatnego biletu dodatkowego na ten przejazd jest niemożliwe.”
- ust. 7, dodaje się pkt 5a w brzmieniu:
„5a) odpłatny bilet dodatkowy – najwcześniej na 30 dni a najpóźniej na 15 minut przed planowaną godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego; bilet ten jest wydawany oddzielnie dla każdej osoby”

- dodaje się ust. 11 w brzmieniu:

„11. Osoby uprawnione do ulgowych usług transportowych albo do ulgi 70% mogą odbywać przejazdy w pociągach TLK, IC, EIC i EIP zgodnie z warunkami i cenami określonymi w Zasadach odprawy osób uprawnionych do ulgowej usługi transportowej oraz do ulgi 70%.

b) §2:

- ust. 2 pkt 1 lit. c otrzymuje brzmienie:

„c) na 30 minut – w przypadku biletu z rezerwacją miejsca do leżenia/sypialnego”,

- ust. 3 po zapisie „EIP” dodaje się zapis „oraz odpłatnego biletu dodatkowego”,

- ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. W przypadku niedotrzymania terminów określonych w ust. 2, Podróżny powinien nabyć nowy bilet na przejazd oraz w przypadku biletów, dopłaty do pociągu EIP, odpłatnego biletu dodatkowego, uzyskać od osoby upoważnionej przez PKP Intercity odpowiednie poświadczenie o rezygnacji z danego biletu/ dopłaty na zasadach określonych w Rozdziale II § 3 ust. 6. O zwrot należności za niewykorzystany bilet Podróżny może wystąpić z wnioskiem na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a.”,

- ust. 11 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) w pociągu EIP – jest zobowiązany zgłosić to drużynie konduktorskiej przed wejściem do pociągu. Z uwagi na obowiązkową uprzednią rezerwację miejsc – obowiązek ten dotyczy wszystkich Podróżnych. Konduktor dokonuje odprawy, pod warunkiem że Podróżny posiada bilet na przejazd danym pociągiem EIP i w pociągu są wolne miejsca.

Jeżeli Podróżny posiada:

a) dopłatę do EIP – nie nabywa nowej dopłaty,

b) odpłatny bilet dodatkowy – jest zobowiązany nabyć nowy odpłatny bilet dodatkowy.”,

c) § 3:

- ust. 1 dodaje się pkt 4 w brzmieniu:

„4) odpłatnego biletu dodatkowego – jeżeli dokona rezygnacji, nie później niż na 15 minut przed planowanym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na tym bilecie.”,

- ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. W przypadku niedotrzymania terminów wskazanych w ust. 1 pkt 1 lit. b i c oraz w pkt 4, zwrot za niewykorzystany: bilet ze wskazaniem miejsca do leżenia/sypialnego, w przedziale menedżerskim, odpłatny bilet dodatkowy, poświadczony przed godziną odjazdu na nim wskazaną, dokonywany jest na wniosek Podróżnego, na zasadach określonych w Rozdziale IV § 1a. Opłaty za: miejsca do leżenia/ sypialne, w przedziale menedżerskim, miejsca do siedzenia (dot. rezerwacji miejsca do siedzenia przez podróżnych z biletami sieciowymi z ulgową usługą transportową), nie podlegają zwrotowi jeżeli bilet ze wskazaniem takiego miejsca został poświadczony po godzinie odjazdu wskazanej na tym bilecie, z zastrzeżeniem ust. 11 i 12.”,